

1. Доставка

В соответствии со статьёй 55.1. Федерального закона от 12.04.2010 N 61-ФЗ (ред. от 28.04.2023) "Об обращении лекарственных средств" запрещена дистанционная торговля лекарственными препаратами, изготовленными аптечными организациями, в связи с чем, доставка данной группы препаратов не осуществляется.

Вы можете получить изготовленный аптечный препарат в аптечной организации по ранее согласованному адресу.

2. Возврат и обмен

Изготовленные лекарственные препараты надлежащего качества, купленные в аптеке, возврату и обмену не подлежат (п. 2 ст. 502 ГК РФ; ст. 25 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; п. 1 Перечня, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

Требование о замене некачественного лекарственного препарата и возврате уплаченной за лекарство суммы вы вправе предъявить в течение срока годности препарата.

Для обмена или возврата некачественного лекарственного препарата необходимо обратиться с письменным заявлением в аптеку, по месту получения изготовленного лекарственного препарата.

Форма заявления на обмен или возврат некачественного лекарственного препарата.